

Ek-2
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI		BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Masası	Bilgi Edinme Hakkı	1. Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe. (4982 sayılı kanuna istinaden)	15 GÜN
		Talep ve Şikayet Dilekçelerini Değerlendirmek	1. Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresi bulunan dilekçe. (3071 sayılı kanuna istinaden)	30 GÜN
2	Anons Hizmeti		1. Dilekçe ile müracaatın alınması 2. Ticari faaliyetlere yönelik anonsların ücretlerinin ödendiğini gösteren dekontun ibraz edilmesi	ANLIK

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
İsim : Umut ÖZDİLEK
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.
Adres : Malkara Belediye Başkanlığı
Telefon : 0282 427 10 33-155
Faks : 0282 427 16 40
E-Posta : basin@malkara.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Malkara Belediye Başkanlığı
İsim : Hüseyin Vasfi GÜNER
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Malkara Belediye Başkanlığı
Telefon : 0282 427 10 33-121
Faks : 0282 427 16 40
E-Posta : huseyinvasfiguner@malkara.bel.tr