

**Ek-2**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	Bilgi Edinme Hakkı	1. Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe. (4982 sayılı kanuna istinaden)	<b>15 GÜN</b>
2	Talep ve Şikayet Dilekçelerini Değerlendirmek	1. Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresi bulunan dilekçe. (3071 sayılı kanuna istinaden)	<b>30 GÜN</b>
4	Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Taşıma Kabul Belgesi	1. Dilekçe 2. Yıkım Ruhsatı 3. Yapı Ruhsatı 4. Ödeme Dekontu	<b>15 GÜN</b>
5	Atık Ev Eşyasının Toplanması (Çekyat, koltuk, kanepeler vb.)	1. Dilekçe	<b>15 GÜN</b>
7	Hayvan Damları, Ağıklar, Bahçeler vb. Yerlerin İlaçlanması (İlaçlar Belediyeden Karşılanmak Üzere)	1. Dilekçe 2. Ödeme Dekontu	<b>15 GÜN</b>
9	Konteyner Kaldırılması İle İlgili Talepler (Çöp Konteyneri Yer Değişikliği)	1. Dilekçe	<b>15 GÜN</b>

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
10	Çöp Evlerin Temizliğinin Yapılması	1. Dilekçe	30 GÜN
11	Boş Arsa Temizliği	1. Dilekçe	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü  
İsim : Semih YONAR  
Unvan : Temizlik İşleri Müdür V.  
Adres : Malkara Belediye Başkanlığı  
Telefon : 0282 427 10 33-137  
Faks : 0282 427 69 27  
E-Posta : [temizlikisleri@malkara.bel.tr](mailto:temizlikisleri@malkara.bel.tr)

İkinci Müracaat Yeri : Malkara Belediye Başkanlığı  
İsim : Ersin KAÇAR  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Malkara Belediye Başkanlığı  
Telefon : 0282 427 10 33 - 140  
Faks : 0282 427 00 53  
E-Posta : [ersinkacar@malkara.bel.tr](mailto:ersinkacar@malkara.bel.tr)