

Ek-2
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Hakkı	1. Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe. (4982 sayılı kanuna istinaden)	15 GÜN
2	Talep ve Şikayet Dilekçelerini Değerlendirmek	1. Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresi bulunan dilekçe. (3071 sayılı kanuna istinaden)	30 GÜN
3	İlan ve Reklam Vergisi Beyanı	1. Beyanname Bildirimi 2. Ödeme Dekontu	1 GÜN
4	Eğlence Vergisi	1. Beyanname Bildirimi 2. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı 3. Vergi Levhası 4. Ödeme Dekontu	1 GÜN
5	Hatalı Tahakkuk ve Tahsil İşlemlerinin Düzeltilmesi Talebi	1. Dilekçe 2. Ödeme Dekontu (Aslı)	30 GÜN
6	Mahkeme Kararı İle İade veya Terk İşlemi Talebi	1. Mahkeme Kararı 2. Dilekçe 3. Vekil İse Vekaletname	30 GÜN (Mahkeme Kararında Belirtilen Süreye Göre Değişebilir)
7	Mahsuplaşma İşleminin Yapılması	1. Dilekçe 2. İmza Sirküleri	7 GÜN
8	Borç Sorgulama Talebi	1. T.C. Kimlik No veya Mükellef Sicil No	7 GÜN
9	Borç Ekstresi Dökümü	1. T.C. Kimlik No veya Mükellef Sicil No	7 GÜN
10	Beyan veya Bildirimlerle İlgili Kapanış Nakil vb. Taleplerle İlgili Hizmetler	1. Dilekçe 2. Beyan veya Bildirim 3. Maliye Kapanış Belgesi	7 GÜN
11	Vergi Ceza İndirim Talebi	1. Dilekçe	30 GÜN
12	Sicil Açma ve Güncelleme	1. T.C. Kimlik No 2. Adres 3. Telefon Bilgileri	AYNI GÜN İÇERİSİNDE
13	Taksitlendirme (6183)	1. Taksitlendirme Dilekçesi	7 GÜN
14	Ödeme Emrine İtiraz ve İptal İşlemi	1. Dilekçe	30 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
15	Emlak Rayiç Değeri	1. İşlem Yapılacak Tapu 2. Tapu Sahibinin Kimliği 3. Emlakçı İse İş Takip Sözleşmesi (Vekaletname)	AYNI GÜN İÇERİSİNDE
16	Ölüm Veraseti İlanı	1. Vefat Eden Kişinin Ölüm Veraseti 2. Tapu Dokümanları	AYNI GÜN İÇERİSİNDE
17	Emlak Beyan Bildirimi	1. Tapu Formu 2. Tapu Fotokopisi 3. Tapu Sahibinin Adres ve Kimlik Bilgileri	AYNI GÜN İÇERİSİNDE

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mali Hizmetler Müdürlüğü
İsim : Doğan KAYTAN
Unvan : Mali Hizmetler Müdür V.
Adres : Malkara Belediye Başkanlığı
Telefon : 0 (282) 427 10 33-154-117
Faks : 0 (282) 427 16 40
E-Posta : malihizmetler@malkara.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Malkara Belediye Başkanlığı
İsim : Ulaş YURDAKUL
Unvan : Malkara Belediye Başkanı
Adres : Malkara Belediye Başkanlığı
Telefon : 0 (282) 427 10 33-124
Faks : 0 (282) 427 16 40
E-Posta : baskan@malkara.bel.tr